

Informace poskytované subjektu údajů o zpracování osobních údajů

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle čl. 13

NAŘÍZENÍ

EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU)

2016/679

ze dne 27. dubna 2016

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Správce osobních údajů

Název: Optika Kbely s.r.o.

Sídlo: Semilská 927/52a, 19700 Praha 9 Kbely

IČ: 24169773

DIČ: CZ24169773

Statutární zástupce: Bc. Jitka Runčíková

Kontaktní údaje: ID datové schránky: w2g6iur, Tel. +420 731116311

Účel zpracování a jeho právní základ:

Vaše osobní údaje jsou poskytovány společnosti Optika Kbely s.r.o. za účelem poskytování zdravotnických služeb a nezbytně souvisejících podpůrných činností, či jsou nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti vyplývající z článku č. 6. odst. 1. písm. c) Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR"). Osobní údaje jsou zpracovávány v plném souladu s platnými právními předpisy a to zejména:

- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) a jeho prováděcími předpisy;
- Zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů;
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který bude zrušen a bude nahrazen novým zákonem, jenž však nepřevzme z dosavadního zákona ustanovení, která jsou již součástí přímo použitelného obecného nařízení;
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Kategorie příjemců osobních údajů: Přístup k osobním údajům a k lékařským záznamům vedených za účelem poskytování zdravotnických služeb a nezbytně souvisejících podpůrných činností obsahující Vaše osobní údaje mají jen odpovědní zaměstnanci (optici) a administrativní pracovníci, kteří mají oprávnění k manipulaci s těmito záznamy.

Informace o předání OÚ správcem do třetí země nebo mezinárodní organizace: Optika Kbely s.r.o. nepředává Vaše osobní údaje třetím zemím či mezinárodním organizacím.

Doba uložení OÚ: Doba uložení osobních údajů je řízena spisovým a skartačním řádem, který je v organizaci zaveden. Zakázkové karty jsou uloženy 1-10 let, ostatní dokumenty jsou uloženy po dobu 5 let a po uplynutí této doby jsou skartovány (reklamační protokoly, skartovací protokoly, poukazy na výrobu zdravotnických prostředků), nutná zdravotní dokumentace může být archivována až 45 let.

Subjekt údajů má následující práva týkající se ochrany osobních údajů

- Máte právo požadovat od společnosti Optika Kbely s.r.o. přístup k osobním údajům týkajícím se Vás jako subjektu údajů.
- Máte právo na opravu osobních údajů umožňující subjektu údajů dožadovat se nápravy v případě, pokud zjistíte, že evidované údaje jsou nesprávné, nepřesné nebo neúplné. Optika Kbely s.r.o. jako správce osobních údajů musí zajistit provedení opravy bez zbytečného odkladu.
- Máte právo na omezení zpracování osobních údajů z následujících důvodů:
 - Pokud subjekt údajů namítá, že zpracovávané údaje jsou nepřesné, je možné požadovat omezení zpracování na dobu nutnou k ověření přesnosti osobních údajů;
 - jestliže pro zpracování osobních údajů neexistuje právní základ, může subjekt údajů místo výmazu požadovat omezení zpracování (tedy aby je správce po vymezenou dobu pouze uchoval, avšak jinak nezpracovával);
 - ačkoli osobní údaje již nejsou potřeba pro vytyčený účel správce, mohou být i nadále potřebné pro občana, např. pro obhajobu případných právních nároků;
 - jestliže subjekt údajů již vznesl námitku proti zpracování údajů, je oprávněn zároveň požadovat omezení zpracování na dobu nutnou k ověření, zda oprávněné zájmy správce převáží nad zájmy subjektu údajů.
- Máte právo vznést námitku proti zpracování v případě, že:
 - zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu či při výkonu státní moci nebo
 - v případě, že zpracování je prováděno v oprávněném zájmu správce nebo třetí strany, jakož i práva na přenositelnost údajů.
- Následující práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů jsou omezena zákonem:
 - Právo na výmaz osobních údajů – omezeno zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách)
- Následující právo subjektu údajů vyplývající z obecného nařízení GDPR se na Vás nevztahuje:
 - Právo na přenositelnost údajů - a to vzhledem k tomu, že poskytování Vašich osobních údajů není založeno na souhlasu či smlouvě a neprobíhá pouze automatizovaně.

Při uplatnění práv subjektu údajů uveďte prosím jednu z níže uvedených rolí, ke kterým Optika Kbely s.r.o. vede osobní údaje:

- Zákazník (s částečnou či úplnou úhradou zdravotní pojišťovnou);
- Zákazník (bez úhrady zdravotní pojišťovny);
- Rodinný příslušník;
- Smluvní strana;
- Zaměstnanec – optik, technik, administrativní pracovník;
- Ostatní osoby/subjekty údajů.

Tyto role jsou nezbytně nutné pro zpracování žádostí práv subjektu údajů a to s ohledem na rozsáhlost zpracování osobních údajů v Optika Kbely s.r.o. Při uplatnění práv subjektu údajů bude po prvotním posouzení žádosti provedeno ztotožnění žadatele, a to z důvodu posouzení oprávněnosti žádosti. Žádosti mohou subjekty údajů podat prostřednictvím listinné formy nebo prostřednictvím datové schránky.

Možnost podání stížnosti u dozorového orgánu: V případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení Obecného nařízení na ochranu osobních údajů Vašich práv, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, v místě svého obvyklého bydliště, v místě výkonu zaměstnání nebo místě, kde došlo k údajnému porušení.

Poskytování osobních údajů a jeho zákonnost včetně upozornění na možné důsledky neposkytnutí osobních údajů: Poskytování Vašich osobních údajů je zákonným požadavkem a máte jako zákazníci povinnost je poskytnout, stejně jako pracovník Optiky Kbely s.r.o. má právo jej po Vás požadovat. Neposkytnutí Vašich osobních údajů bude znamenat, že správce Vám nebude moci poskytnout odpovídající služby.